

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dhania gmbh und dem Kunden gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn dhania gmbh diesen im Einzelfall schriftlich zustimmt.

## 2. Verbindlichkeit

Die Bestellung ist für den Kunden verbindlich. Der Vertrag zwischen dem Kunden und dhania gmbh wird für dhania gmbh nach Bestätigung der Bestellung verbindlich bzw. bei Versendung der Ware (oder Online-Beratungsfragebogen) an den Kunden.

## 3. Lieferbedingungen

dhania gmbh liefert innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich mit B-Post (Ankunft am 2. - 3. Arbeitstag nach dem Versand).

Alle Bestellungseingänge, die von Montag bis Freitag bis 11.00 Uhr bei dhania gmbh eintreffen, werden in der Regel am gleichen Tag bearbeitet.

Ist ein bestimmtes Produkt ausverkauft oder vergriffen kann sich die Lieferfrist bis 30 Tage erstrecken.

## 4. Versandart / Verpackung

dhania gmbh setzt mit «pro clima» ein Zeichen für die Umwelt und übernimmt den Zuschlag, mit dem CO<sub>2</sub>-Emissionen kompensiert werden. Die Post lässt die Einnahmen ausgewählten Klimaschutzprojekten zukommen.

Für die Lieferungen aus dem Ausland wählt dhania gmbh wenn immer möglich eine ökologische Versandart. Für die Verpackung verwendet dhania gmbh recycelte oder recycelbare Materialien.

## 5. Versandkosten

Für Porto und Verpackung von B-Post-Sendungen bis 2 kg werden CHF 9.- verrechnet (bis 5 kg B-Post CHF 11.-, bis 10 kg B-Post CHF 12.-).

Bei einer Warenbestellung ab CHF 150.- werden keine Versandkosten erhoben.

## 6. Verfügbarkeit

Sollte es zu einer Lieferverzögerung kommen, welche länger als vier Wochen dauert, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatzansprüche infolge Lieferverzögerungen werden unter allen Titeln ausdrücklich wegbedungen.

## 7. Preise

Die angegebenen Endpreise verstehen sich in CHF und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 8%. Weitere Preisinformationen und Rabatte sind auf der Internetseite von [www.dhania.ch](http://www.dhania.ch) ersichtlich.

## 8. Zahlungsbedingungen

Bei dhania gmbh können Sie per PayPal, mit Einzahlungsschein, Barzahlung oder gegen Vorauszahlung per Bank- oder Postüberweisung bezahlen.

Bankinformationen: Basler Kantonalbank (Clearing Nr. 770), 4002 Basel  
Kontonr.: 2531.8409.2001 IBAN: CH13 0077 0253 1840 9200 1

## 9. Umtausch, Warenretournierung, Mängelrüge

Jede Bestellung bei dhania gmbh ist verbindlich. Umtausch und Retournierung von gelieferten Waren sind grundsätzlich nicht möglich, ausgenommen von der Bestellung abweichende oder durch den Transport beschädigte Lieferungen sowie Waren mit Produktfehlern. Umtausch, Warenretournierung und Mängelrüge müssen per E-Mail innert 5 Werktagen nach Erhalt der Ware dhania gmbh mitgeteilt werden. Nach dieser Frist gilt die Ware als genehmigt.

## 10. Datenschutz

dhania gmbh gibt keine persönlichen Kundendaten welche von Kunden bei [www.dhania.ch](http://www.dhania.ch) (Webseite, Newsletter, per E-mail) hinterlegt werden an Dritte weiter. Ausgenommen sind Daten, die zum Postversand nötig sind.

## 11. Haftungshinweis

Produkte:

Der Versand erfolgt auf Risiko des Kunden. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware der Post übergeben wird.

dhania gmbh gewährleistet, dass ihre Produkte einer sorgfältigen Kontrolle unterzogen werden. Dennoch wird für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte jede Haftung wegbedungen. Ebenso werden Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus einer Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sowohl gegen dhania gmbh als auch gegenüber deren Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit seitens dhania gmbh nicht ein vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt

[www.dhania.ch](http://www.dhania.ch):

Trotz sorgfältiger Kontrolle übernimmt dhania gmbh keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.

Alle auf die Webseite [dhania.ch](http://dhania.ch) (inkl. via E-Mail, Newsletter, Blog, Facebook und weitere Social Media Kanäle) bereitgestellten Informationen stellen in keiner Weise einen Ersatz für eine ärztliche Diagnose oder eine Behandlung durch ausgebildete Ärzte und Mediziner dar. Die Informationen dürfen nicht für die eigene Therapieauswahl oder gar für eigene Diagnosen verwendet werden.

## 12. Copyright

Das Copyright für die *dhania Hautpflegelinie* sowie den gesamten Internetauftritt ([www.dhania.ch](http://www.dhania.ch)) liegt bei dhania gmbh. Inhalte dürfen nicht in einem anderen Zusammenhang verwendet und kopiert werden. Für Informationen auf dieser Website werden sämtliche Haftungsansprüche ausgeschlossen. Das Kopieren, Verwenden und Verändern der Site-Inhalte, auch in Teilen, erfordert die schriftliche Zusage von dhania gmbh.

## 13. Allgemeines

dhania gmbh kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Voranzeige ändern.

## 14. Gerichtsstand

Der Geschäftstätigkeit von dhania gmbh liegt schweizerisches Recht zugrunde. Gerichtsstand ist Basel.